

MATS FÖNSTERPUTS & STÄD



Hur blir jag kund

Ni kontaktar oss via mail eller telefon, sedan gör vi ett kostnadsfritt kundbesök. Vi gör en bedömning av arbetstiden tillsammans med er innan vi går vidare genom en checklista.

Vad sker vid första kundbesöket

Checklista som vi går igenom, ligger till grund för våra tjänster och för vår kvalitetsgaranti. Under mötet vill vi gärna att du informerar oss om speciella önskemål. Om ni har larm, eventuella husdjur, portkod.

Arbetar vi helg

Ja det gör vi, dock inte varje helg. men tänk på att priset blir något högre,

Hur lång tid tar städningen

Tidsåtgången är något som bestäms genom en checklista som vi går igenom vid första besöket.

Vad händer om man inte är nöjd med städningen

Vi är väldigt noga med uppföljningar och tar till oss all kritik. Förbättringar är viktigt för oss, skulle du ej vara nöjd skickar vi kostnadsfritt personal som åtgärdar ditt missnöje inom 24 timmar.

Kundgaranti träder i kraft vid eventuella brister orsakad av oss. Då vi orsakat fel i den överenskommelsen som kunden och Mats Fönsterputs & Städ har upprättat.

Detta innebär att vi åtgärdar felet kostnadsfritt inom 24 timmar från att vi har blivit underrättade.

Hur fungerar RUT-avdrag

För att få Rutavdrag ska arbetet vara utfört i eller i anslutning till privatkund. Husavdraget, som omfattar både renovering och hushållsnära tjänster, ger skatterabatt på upp till 50.000 kr inklusive moms per person i respektive hushåll och beskattningsår. Som privatkund får du skattereduktion på 50 procent av arbetskostnaden direkt på fakturan. Vid användning av Rutavdraget halveras städpriset med 50 %. Kostnader för material, utrustning mm ingår inte i Rutavdraget. Länk för mer information: Skatteverkets hemsida klicka [här...](#)

Postadress
Mats Fönsterputs & Städ
Vipgrändan 4
235 34 VELLINGE

E-post
info@matsfs.se
Internet
www.matsfs.se

Telefon
0737 33 80 25

Organisation
Org.nr 6011233910
Innehar F-Skattebevis

Betalningsinformation
Bankgiro: 176-9819

Vilka krav ställer vi på vår personal

Vi samarbetar med personer vars egenskaper präglar vår policy, så som noggrannhet och pålitlighet är några av de egenskaper som vi värderar högt. I vår personalstyrka är tillförlitlighet av högsta prioritet. All vår personal har tystnadsplikt och skriver under sekretessavtal. Vi håller rutinmässigt intern utbildning för att säkerställa kvalitet och utveckling.

Får vi alltid samma personal som städar

Vårt mål är att ni har samma städare varje gång, sjukdom eller semester tas i beaktning.

Hur hanteras säkerhetshanteringen

Vi är väldigt noga med våra kunders integritet, personuppgifter, nycklar och värdesaker. Detta hanteras på ett tillförlitligt sätt.

Ersätter ni något som går sönder

Vi har försäkring som ersätter skador som våra anställda har orsakat.

Betalning

Vi fakturerar med 14 dagars betalningsvillkor.

Företagsbetalning är 30 dagar netto eller enligt överenskommelse.

Vi skickar fakturan till er, via E-post eller om ni önskar brevfaktura.



Postadress
Mats Fönsterputs & Städ
Vipgränden 4
235 34 VELLINGE

E-post
info@matsfs.se
Internet
www.matsfs.se

Telefon
0737 33 80 25

Organisation
Org.nr 6011233910
Innehar F-Skattebevis

Betalningsinformation
Bankgiro: 176-9819