

MATS FÖNSTERPUTS & STÄD



Kvalitetssäkring

Vår kvalitetspolicy är:

Att alla våra kunder ska vara nöjda med våra tjänster.

Att vår fönsterputs och städning skall utföras på de sätt som överensstämmer med kundernas önskemål.

Att vi med vårt agerande skall skapa långvariga kontakter med våra kunder, som ska känna att de med förtroende kan anlita oss.

Att genom vårt kvalitetsarbete kunna fortsätta som ett konkurrenskraftigt företag inom städbranschen.

Att öka kunskapen hos alla medarbetare och höja medvetenheten kring miljöfrågorna både i samhället och i den egna branschen.

Att ständigt vara uppdaterad, genomföra kvalitetsmätningar och fortlöpande göra kvalitetskontroller hos våra kunder, genom att dokumentera avvikelser och rapportera dessa till arbetsledning och berörd personal för snabb åtgärd.

Att informera våra kunder och våra anställda om att vår kvalitetspolicy finns och att vi alltid ska eftersträva hög kvalitet i våra städtjänster.

Att leverera tjänster med hög kvalitet, är att sätta kunden i centrum, och skapa en bra kommunikation, så att våra kunder vet att vi har den kompetens och erfarenhet i städbranschen som krävs.

**Denna kvalitetspolicy gäller alla medarbetare,
samt våra underleverantörer.**

Postadress
Mats Fönsterputs & Städ
Vipgrändan 4
235 34 VELLINGE

E-post
info@matsfs.se
Internet
www.matsfs.se

Telefon
0737 33 80 25

Organisation
Org.nr 6011233910
Innehar F-Skattebevis

Betalningsinformation
Bankgiro: 176-9819